

# Fortbildungsreihe

*Mit Einbezug auf die aktuelle Situation*

## für ehrenamtliche HelferInnen

**Wann:** 27.04., 25.05., 29.06 von 18 bis 21 Uhr

**Wo:** großer Sitzungssaal, Rathaus Eschborn,  
Rathausplatz 36, 65760 Eschborn

**Anmeldung unter:** [fluechtlinge@eschborn.de](mailto:fluechtlinge@eschborn.de)

**27.04: Einführung in Kommunikationsmodelle** - Was wir sagen ist das Eine, was unser Gegenüber versteht ist das Andere. „Man kann nicht nicht kommunizieren!“, so formulierte es Paul Watzlawick. Dabei ist alles was wir tun Kommunikation und die Interpretation dessen führt oft zu Missverständnissen. Kommunikationsmodelle genauer betrachtet.

**25.05.: Konflikte erkennen & managen** – Konflikte zeigen sich in hör-, spür- und sichtbaren Signalen. Diese Kommunikationssignale beispielsweise in Körpersprache, Stimme oder Wortwahl wahrzunehmen und die Kommunikationsstörer darin aufzudecken, hilft uns, Konflikte frühzeitig zu erkennen. Nun ist Gegensteuern möglich.

**29.06.: Interkulturelles Verständnis & Reflektion und Rollenspiele** – Von verbindenden Gesten, unbewussten kognitiven Verzerrungen, Stereotypen, blinden Flecken und der einfachen und klaren Gesprächsführung mit vertrauenserweckender Stimme, die die Türen zu Menschen öffnen oder offenhalten kann. Und das ist besonders bei krisengeplagten Menschen, ein wesentlicher Faktor.

**Daniela Lieske und Hannah Fliedner, Koordinatorinnen der Flüchtlingsarbeit, beantworten gerne Fragen und informieren bei Interesse an einer Teilnahme. Kontakt unter [fluechtlinge@eschborn.de](mailto:fluechtlinge@eschborn.de)**



Magistrat der Stadt Eschborn